

Leistungsübersicht Kautions-Service

Konto	
Konto-Typ	
- Sammelkonto	Ja, für den Vermieter/Verwalter/die Wohnungsgesellschaft
- Einzelkonto	Ja, für den Mieter
- Echtes Konto für den Mieter	Ja
- Virtuelles Konto für den Mieter	Nein
- Echtes Konto für den Vermieter	Ja
Kosten	
- der Kontoeröffnung	Keine
- der Kontoführung	Keine
- der Kontoauflösung	Keine
- Verwaltungsentgelt	Staffelpreis (abhängig von der Anzahl der aktiven Mietkautionenkonto)
- der Erstellung einer Ersatz-Sparurkunde	derzeit 25,00 EUR je Urkunde
- der unterjährigen Kautionskontoabrechnung und Steuerbescheinigung bei Formular-kunden (Papierverwaltung)	derzeit 9,95 EUR je Abrechnung (für unterjährigen Versand und Erstellung)
- der Zusendung der Zins- und Steuerbescheinigungen am Jahresende an den Mieter →Erfolgt nur, wenn Zinsen gutgeschrieben wurden.	im Verwaltungsentgelt inkludiert
EDV-Systeme zur Verwaltung von Mietkautionen	
Software zur Verwaltung der Mietkautionen	
- Lizenzkosten	Kosten in Verwaltungsentgelt inkludiert.
- Wartungskosten	Kosten in Verwaltungsentgelt inkludiert.
- Anzahl notwendiger Lizenzen	Beliebig viele je Unternehmen
Schnittstelle der Software zur Verwaltung der Mietkautionen	
- Massendatenimport möglich?	Ja. Ist im Leistungsumfang der Software enthalten oder erfolgt durch die Betreuung der Hausbank München eG.
- Übernahme des Massendatenimports durch den Anbieter?	Ja. Ist im Leistungsumfang der Software enthalten oder erfolgt durch die Betreuung der Hausbank München eG. .
- Erstellung individueller Datenexporte durch die Hausbank München?	Möglich nach Absprache, kostenpflichtig.
- Datenexport zur Weiterverarbeitung möglich?	Ja, Auswertung der Daten erfolgt durch die Software oder kostenpflichtig durch die Betreuung der Hausbank München eG.
Service und Beratung	
Massendruck der Dokumente	
- Erstellung der Dokumente / Auswertungen für den Mieter für das laufende Geschäftsjahr?	Ja. Ist im Leistungsumfang der Software enthalten und kann durch den Vermieter/Verwalter erstellt werden..
- Erstellung der Dokumente / Auswertungen für den Vermieter zum Jahresabschluss?	Ja. Wird über das Rechenzentrum der Hausbank München eG erledigt.
- Erstellung der Dokumente / Auswertungen für den Vermieter für das laufende Geschäftsjahr?	Ja. Ist im Leistungsumfang der Software enthalten.
- Ausdruck der Jahresabschlussdokumente im eigenen Haus?	Ja, bei Nutzung von HB-Kautionen.
- Erstellung der Dokumente des laufenden Geschäftsjahres im eigenen Haus?	Ja, bei Nutzung von HB-Kautionen.

Laufende Betreuung / Beratung	
- Individueller Beratungsaufwand bei der Einführung (Gebühren EDV-Support)	Je angefangene Stunde 95,00 EUR zzgl. MwSt.
- Kosten der laufenden Betreuung	Ist im Betreuungs-Service der Hausbank München eG enthalten.
- Kosten für Schulungen der Mitarbeiter (Präsenzs Schulung oder individuelle Online-Schulungen)	<p>Je angefangene Stunde 95,00 EUR zzgl. MwSt.</p> <p>Die Präsenzs Schulungen können in den Schulungsräumen der Hausbank München oder beim Kunden vor Ort stattfinden.</p> <p><u>Reisekosten und Spesen</u></p> <p>Je Entfernungskilometer ab Hausbank München (kürzeste Strecke*) 0,30 EUR Je Reisestunde 95,00 EUR Übernachtungspauschale pro Nacht 100,00 EUR</p> <p>*maßgeblich ist die in zeitlicher Hinsicht günstigste Straßenverbindung zwischen dem Sitz der Hausbank in der Sonnenstraße 13, 80331 München und dem Ort, an dem die Leistungen zu erbringen sind.</p>
- Kosten für Online-Schulungen (allgemeine Themen), Termine und Anmeldung unter https://www.hausbank.de/immobilienwirtschaft/schulungen.html	Kostenpflichtig s. Homepage
- Telefonische Unterstützung	
<ul style="list-style-type: none"> • Unterstützung bei Fach- und Systemfragen 	Ja, ist im Betreuungs-Service der Hausbank München eG enthalten.
<ul style="list-style-type: none"> • Unterstützung bei technischen Fragen 	Ja, ist im Betreuungs-Service der Hausbank München eG enthalten.
<ul style="list-style-type: none"> • Hotline-Kosten 	Ja, ist im Betreuungs-Service der Hausbank München eG enthalten.
Archiv	
- Digitale Archivierung der Kautionsdokumente möglich?	Ja, wird über das Rechenzentrum vorgenommen.
- Revisions sichere Archivierung der Kautionsdokumente gewährleistet?	Ja, wird über das Rechenzentrum vorgenommen.
Betrieb der Software zur Verwaltung von Mietkautionen und der Archivierung	
- Eigener Server / Serverkapazitäten im Haus notwendig?	Nein. Die Server von HBK stehen im Rechenzentrum der Hausbank München eG und werden dort gewartet und betrieben.
- Installationskosten des Servers	Keine. Wird über das Rechenzentrum der Hausbank MüncheneG erledigt.
- Bereitstellung auf Arbeitsplätzen	Keine. Wird über das Rechenzentrum der Hausbank München eG erledigt.
- Installationskosten der Arbeitsplätze	Keine. Wird über das Rechenzentrum der Hausbank München eGerledigt.
- Hardware / Betriebssystem / Datenbank (Erst- und Folgekosten)	Keine. Wird über das Rechenzentrum der Hausbank MüncheneG erledigt.
- Kosten der Speicherung und Datensicherung	Keine. Die Speicherung der Daten auf der Datenbank sowie die permanente Datensicherung erfolgt durch die Hausbank München eG.
- Updates Archivsystem	Keine. Wird über das Rechenzentrum der Hausbank München erledigt.