

Systemvoraussetzungen für Windows und Mac Desktops

Citrix Client:

Neuester Citrix
Workspace Client
aktuell: Version
19.11.0.50

Unterstützte Windows Client Betriebssysteme und Browser Versionen (weitere Infos hierzu gibt es auf folgender Webseite:

[https:// https://docs.citrix.com/en-us/citrix-workspace-app-for-windows/system-requirements.html](https://docs.citrix.com/en-us/citrix-workspace-app-for-windows/system-requirements.html)

Windows 7 wird nicht mehr unterstützt!

Windows 10

Browser Microsoft Edge Version 44.17763.8310
Browser Microsoft Edge neu
Browser Internet Explorer 11 (32-Bit Architektur)

Windows 8.1, 32-Bit und 64-Bit Editionen

Browser Internet Explorer 11 (32 Bit Architektur)
Browser Neuester Google Chrome
Browser Neuester Mozilla Firefox

Windows 8, 32 Bit und 64 Bit Editionen

Browser Internet Explorer 10 (32 Bit Architektur)
Browser Neuester Google Chrome
Browser Neuester Mozilla Firefox

Neueste Citrix Workspace Version

Windows Server Betriebssysteme

Windows Server 2016 und 2019
(kein Support seitens der Hausbank)

Windows Server 2012 R2, Standard, and, Datacenter Editions.
(kein Support seitens der Hausbank)

Windows Server 2008 R2 64-bit Edition **(kein Support seitens der Hausbank)**

Neuester Citrix Workspace client for MAC:	Mac OS Unterstützte Betriebssysteme <input checked="" type="checkbox"/> Mac OS Catalina (Version 10.15) <input checked="" type="checkbox"/> Mac OS Mojave (Version 10.14) Neuester Browser Safari oder neuester Browser Mozilla Firefox.
Terminalserver Umgebungen	<input checked="" type="checkbox"/> Beim Einsatz einer eigenen Terminal Server Umgebung kann kein Support ohne Rücksprache mit der IT Abteilung der München eG geleistet werden
Firewall	<input checked="" type="checkbox"/> Beim Einsatz einer Firewall sind folgende Ports: 443, 1494 und 2598 freizuschalten
PDF-Viewer	<input checked="" type="checkbox"/> Ist eine kostenlose Software zum Anzeigen von PDF-Dateien
Weiteres	<input checked="" type="checkbox"/> Internetzugang: Breitbandinternet DSL (Als Standardanschluss für das Internetsurfen hat sich DSL 16000/50000 etabliert) <input checked="" type="checkbox"/> Drucker (Wir unterstützen von Citrix zertifizierte HP-Drucker) <input checked="" type="checkbox"/> Wichtig sind von Citrix unterstützte universelle Druckertreiber <input checked="" type="checkbox"/> Multifunktionsgeräte vereinen Funktionen wie Drucken, Scannen und Kopieren und werden nicht unterstützt

Hinweis:

Bei den hier aufgeführten Systemanforderungen handelt es um die aktuellen Richtwerte seitens des Herstellers (Citrix).

Anwendungssupport kann lediglich für Windows Desktops (außer Microsoft Server Betriebssysteme) geleistet werden.

Mac Desktops werden eingeschränkt unterstützt.

Kein Support kann für nachfolgend aufgeführte Systeme (Android, BlackBerry, HTML5, IOS, Java, Linux, Playbook, Windows 8/RT, Windows CE, Windows Phone 8 und höher) geleistet werden.