

Leistungsübersicht Kautions-Service

| | |
|---|--|
| Konto | |
| Konto-Typ | |
| - Sammelkonto | Ja. Für den Vermieter/Verwalter/die Wohnungsgesellschaft |
| - Einzelkonto | Ja. Für den Mieter |
| - Echtes Konto für den Mieter | Ja. |
| - Virtuelles Konto für den Mieter | Nein. |
| - Echtes Konto für den Vermieter | Ja. |
| Kosten | |
| - der Kontoeröffnung | Keine. |
| - der Kontoführung | Keine. |
| - der Kontoauflösung | Keine. |
| - der Erstellung einer Ersatz-Sparurkunde | EUR 25,00 je Urkunde |
| - der unterjährigen Zusatzabrechnung bei Papierverwaltung | EUR 7,95 je Abrechnung (für unterjährigen Versand und Erstellung) |
| - der Zusendung der Zins- und Steuerbescheinigungen am Jahresende an den Mieter | Briefporto Standardbrief |
| EDV-Systeme zur Verwaltung von Mietkautionen | |
| Software zur Verwaltung der Mietkautionen | |
| - Lizenzkosten | Keine. |
| - Wartungskosten | Keine. |
| - Anzahl notwendiger Lizenzen | Beliebig viele je Unternehmen |
| Schnittstelle der Software zur Verwaltung der Mietkautionen | |
| - Massendatenimport möglich? | Ja. Excel-Import durch die Betreuung der Hausbank München. |
| - Übernahme des Massendatenimports durch den Anbieter? | Ja. Excel-Import durch die Betreuung der Hausbank München. |
| - Erstellung individueller Datenexporte durch die Hausbank München? | Möglich nach Absprache. |
| - Datenexport zur Weiterverarbeitung möglich? | Ja. Excel oder xml-Export |
| Service und Beratung | |
| Massendruck der Dokumente | |
| - Erstellung der Dokumente / Auswertungen für den Mieter zum Jahresabschluss? | Ja. Wird über das Rechenzentrum der Hausbank München erledigt. |
| - Erstellung der Dokumente / Auswertungen für den Mieter für das laufende Geschäftsjahr? | Ja. Ist im Leistungsumfang der Software enthalten. |
| - Erstellung der Dokumente / Auswertungen für den Vermieter zum Jahresabschluss? | Ja. Wird über das Rechenzentrum der Hausbank München erledigt. |
| - Erstellung der Dokumente / Auswertungen für den Vermieter für das laufende Geschäftsjahr? | Ja. Ist im Leistungsumfang der Software enthalten. |
| - Ausdruck der Jahresabschlussdokumente im eigenen Haus? | Ja. Bei Nutzung KSO mit Archiv |
| - Erstellung der Dokumente des laufenden Geschäftsjahres im eigenen Haus? | Ja. Ist im Leistungsumfang der Software enthalten. |

| | |
|--|---|
| Laufende Betreuung / Beratung | |
| - Individueller Beratungsaufwand bei der Einführung | Je angefangene Stunde 75,00 EUR zzgl. MwSt. |
| - Kosten der laufenden Betreuung | Ist im Betreuungs-Service der Hausbank München enthalten. |
| - Kosten für Schulungen der Mitarbeiter (Präsenzschi- lung oder individuelles Webinar) | Je angefangene Stunde 75,00 EUR zzgl. MwSt. Die Präsenzschi- lungen können in den Schulungsräumen der Hausbank München oder beim Kunden vor Ort stattfinden. <u>Reisekosten und Spesen (inkl. Übernachtung, Fahrtkosten und Verpflegung)</u> Entfernungskilometer ab Hausbank München (kürzeste Strecke): Stadtgebiet München 0,00 EUR bis 100 km 100,00 EUR bis 300 km 450,00 EUR bis 500 km 650,00 EUR ab 500 km 890,00 EUR |
| - Kosten für Webinare (allgemeine Themen), Termine und Anmeldung unter https://www.hausbank.de/immobilienwirtschaft/kautions-service/kautions-service-online/schulungstermine-kso.html | Pro Teilnehmer 9,90 EUR zzgl. MwSt. |
| - Telefonische Unterstützung | |
| • Unterstützung bei Fach- und Systemfragen | Ja. Ist im Betreuungs-Service der Hausbank München enthalten. |
| • Unterstützung bei technischen Fragen | Ja. Ist im Betreuungs-Service der Hausbank München enthalten. |
| • Hotline-Kosten | Ist im Betreuungs-Service der Hausbank München enthalten. |
| Archiv | |
| - Digitale Archivierung der Kautionsdokumente möglich? | Ja. Wird über das Rechenzentrum vorgenommen. |
| - Revisions-sichere Archivierung der Kautionsdokumente gewährleistet? | Ja. Wird über das Rechenzentrum vorgenommen. |
| - Qualifizierte Digitale Signatur (elektronischer „Fingerabdruck“) für Dokumente möglich? | Ja. |
| - Kosten der Qualifizierten Digitalen Signatur der Einzeldokumente | Keine |
| Betrieb der Software zur Verwaltung von Mietkaution-konten und der Archivierung | |
| - Eigener Server / Serverkapazitäten im Haus notwendig? | Nein. Das Hausbank-Rechenzentrum hält diese Kapazitäten vor. |
| - Installationskosten des Servers | Keine. Wird über das Rechenzentrum der Hausbank München erledigt. |
| - Bereitstellung auf Arbeitsplätzen | Keine. Wird über das Rechenzentrum der Hausbank München erledigt. |
| - Installationskosten der Arbeitsplätze | Keine. Wird über das Rechenzentrum der Hausbank München erledigt. |
| - Hardware / Betriebssystem / Datenbank (Erst- und Folgekosten) | Keine. Wird über das Rechenzentrum der Hausbank München erledigt. |
| - Kosten der dauerhaften Speicherung | Keine. Wird über das Rechenzentrum der Hausbank München erledigt. |
| - Datensicherung | Keine. Wird über das Rechenzentrum der Hausbank München erledigt. |
| - Updates | Keine. Wird über das Rechenzentrum der Hausbank München erledigt. |